

Obchodní podmínky pro podnikatele

TYTO VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SE VZTAHUJÍ NA SMLOUVY UZAVŘENÉ mezi naší společností: INTERSERVIS Export-Import, s.r.o., se sídlem Praha 10, K podchodu 439/1, PSČ 10400, IČ: 25133420, DIČ: CZ25133420, zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 52474, telefonní číslo: +420 775272059 kontaktní e-mail: interservis@iol.cz, dále jako **prodávajícím** a podnikatelem či právnickou osobou jako **kupujícím** (oba dále společně též jen jako „SMLUVNÍ STRANY“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání kupní smlouvy či další smlouvy zde uvedené (dále jen jako „smlouva“) prostřednictvím webového rozhraní, emailu, telefonicky, prostřednictvím obchodního zástupce
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí Reklamačním řádem pro podnikatele a právnické osoby. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákoník“).
- 1.3. Tyto obchodní podmínky se vztahují na kupující, kteří jsou podnikateli, a na právnické osoby.
- 1.4. Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující zaplacením celé kupní ceny, ne však dříve, než zboží převezme.
- 1.5. Zasláním objednávky kupující stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s jejich obsahem souhlasí.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Prezentace zboží uvedená na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o návrh prodávajícího na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Pro uzavření smlouvy je nutné, aby kupující odeslal objednávku a aby došlo k přijetí této objednávky prodávajícím.
- 2.2. Kupující provádí objednávku zasláním emailu, prostřednictvím obchodního zástupce, či telefonicky nebo dle dohody smluvních stran. Objednávka musí vždy obsahovat přesný název objednaného zboží (případně číselné označení zboží), počet kusů zboží, zvolený způsob platby a dopravy a kontaktní údaje kupujícího (jméno a příjmení či název společnosti, identifikační číslo, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu). Kupující je povinen prokázat, že je podnikatelem, a to zadáním platného identifikačního čísla do objednávky.
- 2.3. Prodávající není povinen obdrženou objednávku potvrdit. Nepotvrzená objednávka není pro prodávajícího závazná. Prodávající je oprávněn ověřit si objednávku v případě pochybností o pravosti a vážnosti objednávky. Neověřenou objednávku může prodávající odmítnout.
- 2.4. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy bylo kupujícímu doručeno přijetí závazné objednávky ze strany prodávajícího nebo dodáním zboží.
- 2.5. V případě zrušení objednávky ze strany kupujícího má prodávající nárok na storno poplatek ve výši 50 % z ceny zboží. Pokud již prodávající vynaložil v souvislosti se smlouvou náklady, náleží mu též náhrada těchto účelně vynaložených nákladů v plné výši.

3. DODACÍ PODMÍNKY

- 3.1. Prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu dohodnutým způsobem, řádně zabalené a vybavené potřebnými doklady. Není-li dohodnuto jinak, jsou doklady poskytovány v českém jazyce.
- 3.2. Na základě dohody smluvních stran může prodávající zajistit pro kupujícího přepravu zboží. Cenu dopravy je povinen hradit kupující dle platného tarifu dopravce. Za dodání zboží kupujícímu se považuje předání zboží prvním dopravci. Dodáním zboží přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.
- 3.3. Před převzetím zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a případné závady neprodleně oznámit přepravci. O závadách bude sepsán protokol. Není-li sepsán protokol o závadách, ztrácí kupující nároky plynoucí z porušeného obalu zboží.
- 3.4. Neprodleně po převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat zboží, zejména je povinen zkontrolovat počet kusů zboží a jeho kompletnost. V případě zjištění nesouladu je kupující povinen jej oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od převzetí zboží.

Zjištěné závady je kupující povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat prodávajícímu spolu s oznámením závady.

- 3.5. Nepřevzetím zboží ze strany kupujícího není dotčeno právo prodávajícího požadovat úhradu kupní ceny v plné výši.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu v měně, ve výši, ve lhůtě a způsobem sjednaným ve smlouvě, případně v potvrzení objednávky prodávajícím. Má se zato, že kupní cena určená dle ceníku prodávající je cenou dohodnutou prodávajícím a kupujícím. 4.2. Ke kupní ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušným právním předpisem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2. V kupní ceně nejsou zahrnuty náklady na dopravu zboží kupujícímu, poštovné, cena přepravních obalů, balné, poplatky za manipulaci, pojištění zboží v průběhu přepravy či jiné poplatky. Veškeré tyto náklady nese kupující. Bude-li zboží dodáno na paletě, bude součástí balného cena za paletu a prodávající není povinen paletu odkoupit od kupujícího zpět.
- 4.3. Na základě kupní smlouvy vystaví dodavatel kupujícímu daňový doklad – fakturu. Dle novely zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nelze od 1. 1. 2013 měnit údaje v již vystaveném daňovém dokladu (faktura). Údaje v daňovém dokladu (faktura) je možné měnit jen v případě, kdy zákazník zboží ještě nepřijal a nezaplatil.
- 4.4. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat od kupujícího zálohu na kupní cenu, a to až do výše 100 % sjednané kupní ceny včetně DPH.
- 4.5. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být kupujícímu účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlením kupujícího vznikla, tím není dotčen.
- 4.6. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny zboží je prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky zboží, a to až do okamžiku úhrady všech splatných dluhů kupujícího.

5. MOŽNOSTI ROZVÁZÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY

5.1 Odstoupení od smlouvy Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li prodávající v prodlení s dodáním zboží déle než 8 týdnů od sjednaného dne dodání. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně zboží, které bylo dodáno řádně, včas a bez vad. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen vrátit zboží prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. K vrácení zboží je kupující povinen přiložit: • kopii dodacího listu a faktury, pokud tyto dokumenty byly vystaveny, nebo jiný doklad prokazující koupi zboží; • písemné vyjádření o odstoupení od smlouvy a zvoleném způsobu vrácení peněz (převod na účet, nebo poštovní poukázka či jinak). Veškeré peněžní prostředky budou kupujícímu vráceny do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu, která již byla kupujícím zaplacená, bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel kupujícím nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud kupující žádá do 5 dnů od odstoupení prodávajícímu nesdělí). Náklady spojené s odesláním vráceného zboží na adresu prodávajícího hradí kupující, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Pokud prodávající zjistí, že vrácené zboží od kupujícího je poškozené, opotřebované, znečištěné či částečně spotřebované, odpovídá kupující za toto snížení hodnoty zboží.

5.2 Ukončení smlouvy dohodou Kupní smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran do 30 dnů od převzetí zboží. V případě ukončení kupní smlouvy dohodou má kupující nárok na vrácení 50 % z ceny zboží. Kupující je povinen vrátit zboží prodávajícímu do 14 dnů od účinnosti písemné dohody.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Podmínky uplatnění práv z vadného plnění a záruční odpovědnosti se řídí Reklamačním řádem pro podnikatele a právnické osoby prodávajícího.
- 6.2. Prodávající poskytne záruku na skryté vady u zboží, které existovaly již v době dodání zboží, v délce 6 měsíců.

7. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A OBCHODNÍ POLITIKY PRODÁVAJÍCÍHO

- 7.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být kupujícímu sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Kupující se zavazuje tyto informace zejména: • uchovávat jako důvěrné; • neposkytnout je bez souhlasu prodávajícího jiné osobě; •

nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy; • nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.

7.2. Dále se kupující zavazuje, že nebude bez souhlasu prodávajícího pořizovat kopie podkladů předaných mu prodávajícím.

8. REGISTRACE NA WEBOVÉM ROZHRAŇÍ 9. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

9. Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn autorským právem prodávajícího nebo právy dalších osob. Obsah kupující nesmí měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu prodávajícího či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

9.2. Prodávající nese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní kupující nesmí používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém. Pokud se při užívání webového rozhraní dopustí kupující jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, je prodávající oprávněn omezit, pozastavit nebo ukončit kupujícího přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě je kupující dále povinný uhradit prodávajícímu škodu, která jednáním kupujícího dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši. Prodávající upozorňuje na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem (s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží).

10.2.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 24.9.2021